

Protocol General d'activitats - Monifesta't 2023 - d'Esplais Catalans



èsplac

Esplais Catalans

Publicat el 2023



Índex

1. Context protocol contra agressions discriminatòries d'Esplac	3
2. Prevenció d'agressions	3
2.1 Comunicació amb l'Equip Gestor de Protocol	3
2.2 Difusió de material	3
3. Espais segurs	4
4. Procediment per a la persona agredida	4
4.1. És la mateixa persona agredida la que s'acosta al punt de referència:	4
4.2. Tenim coneixement d'actituds discriminatòries, però alienament a les persones agredides	6
5. Procediment per a la persona agressora	7
5.1. Parlar amb la persona agressora que ha estat identificada	8
5.2. La persona agressora no és identificada	8
5.3. Parlar amb la persona agressora i tenir-la controlada	8
5.4. Fer fora la persona agressora	8
5.6. La persona agressora no forma part d'Esplac	9
6. Dirigents i tècniques d'Esplac	9
8. Després de la Monifesta't	10
9. Materials a disposar	10
10. Contactes i protocols externs	11
Protocols externs	11



1. Context protocol contra agressions discriminatòries d'Esplac

Aquest protocol neix de la voluntat de fer, de la Monifesta't, un espai segur i lliure d'agressions discriminatòries, que, inherents en la nostra cultura es converteixen en una dinàmica normalitzada i acceptada. Això provoca que moltes persones se sentin cohibides i privades de la seva llibertat de gaudir de l'espai i la festa com voldrien. La Monifesta't, tot i ser un espai de confluència entre persones que treballem diàriament per la transformació social, no deixa de ser un reflex de la societat en la qual vivim.

Esplais Catalans **entnem com agressió** totes aquelles situacions que provoquen que una persona se senti assetjada o que, en definitiva, s'estigui veient forçada a viure una situació que no desitja. Creiem imprescindible detallar quines múltiples formes poden prendre per tal d'especificar quina resposta donem a cada una d'elles i no deixar-ne passar ni una. Es poden consultar [aquí](#).

2. Prevenció d'agressions

2.1 Comunicació amb l'Equip Gestor de Protocol

És necessari contactar amb l'Equip Gestor de Protocol i l'equip d'organització per demanar implicació, ja que considerem que aconseguir que la Monifesta't sigui un espai segur és cosa de totes. L'objectiu d'aquesta comunicació és prevenir situacions no inclusives, degradants, humiliants que vinguin donades per la pròpia organització de la festa, com ara la música, cartells informatius repartits per l'espai o falques.

El divendres 19 de maig a la nit (de 21 a 21:30h) es farà una formació del protocol amb totes aquelles persones que participaran del Punt Lila durant les nits de divendres i dissabte, per poder resoldre dubtes i compartir inquietuds. El dia 2 de maig es farà una reunió oberta a monitores i sòcies que vulguin participar en l'elaboració del Protocol de la Monifesta't.

2.2 Difusió de material

- **Armill reflectant** per visualitzar les persones de referència a les quals acudir en cas d'agressió.
- **Cartells generals** (per fer difusió del protocol).
- **Targeta amb el correu electrònic de l'Equip Gestor de Protocol** (protocol@esplac.cat) per a contactar amb nosaltres: per a donar-la en una situació en la que ens intentem comunicar amb una persona i no aconseguim que ens entengui, donant-li així la possibilitat de comunicar-se amb nosaltres si s'ho torna a pensar.



- **Recursos per visibilitzar el protocol** durant la festa:
 - Falca: es farà sonar una gravació recordant que no estan permeses les agressions discriminatòries a la festa.
 - En cas que hi hagi hagut una agressió i la persona agredida ho vulgui, es podrà comunicar en el moment o en un altre espai a través de megafonia.
 - Xiulets: en cas que haguem de fer fora de la festa a la persona i s'hi oposi violentament.

3. Espais segurs

Per poder aconseguir que l'espai de nit sigui un lloc còmode per a totes les persones, és necessari crear espais segurs i lliures d'agressions dins d'aquests.

S'estableix un punt de referència, **Punt Lila**, on podran accedir fàcilment les persones que han patit una agressió discriminatòria. Allà hi haurà les persones encarregades d'engegar el protocol (dels col·lectius prèviament esmentats).

També hi haurà un **segon espai**, allunyat de la zona on es fa l'activitat d'oci nocturn. Aquest espai serà més tranquil i prou allunyat per a poder parlar amb la persona agredida amb calma, on les membres de la comissió del Punt Lila Monifesta't acompanyaran a la persona que ha rebut l'agressió, en cas que calgui.

Si la persona agredida vol continuar a l'activitat de manera segura es poden oferir els voltants del punt de referència en tant que és un espai visualment confortable.

Volem vetllar per un espai còmode per totes les persones, és per això que quan des de l'Equip Gestor del Punt Lila es detectin actituds que poden suposar incomoditats a les persones participants del concert, s'actuarà en mode preventiu, tenint una conversa i/o acció pedagògica amb la persona o grup de persones.

4. Procediment per a la persona agredida

Aquests són els casos generals contemplats a partir dels quals s'iniciarà el protocol:

4.1. És la mateixa persona agredida la que s'acosta al punt de referència:

1. Acompanyar-la fins a un espai segur (aquest espai es definirà in-situ, segons les possibilitats) amb les persones que aquesta se senti còmode.
2. Oferir-li begudes no alcohòliques i menjar per calmar-la.



3. Deixar que s'expliqui i, a ser possible, que es relaxi. Un cop la situació estigui calmada, es poden fer les preguntes concretes respecte al que ha passat:
 - Quin tipus de relació tens amb la persona agressora?
 - Vols mantenir l'anonimat?
 - Vols participar en el procediment que es durà a terme durant la Monifesta't?

Oferim l'opció d'informar a una persona propera o moni del seu esplai amb la qual ella se senti còmoda, podem acompanyar-la, ella pot ser-hi present o no... En cas que sigui menor, davant la situació legal d'haver d'informar (consultar al [protocol d'ASI](#)), intentem fer-ho de la manera més còmode possible. Vetllarem per mantenir l'anonimat si així ho vol, en la mesura del possible.

4. Mostrar les diferents maneres amb les quals podem ajudar i saber fins quin punt vol arribar. Les opcions són les següents (es poden crear noves situacions si la persona agredida prefereix fer una altra cosa):
 - Oferir l'espai segur per a què la persona agredida continuï còmoda a la festa.
 - Donar-li a l'agredida la possibilitat que nosaltres tinguem controlada la persona agressora.
 - Parlar amb la persona agressora per fer-li veure la seva actitud. Intervenir en la mesura del possible per obtenir una rectificació del seu comportament o una disculpa si és el cas.
 - Parar la música, posar la falca o comunicar el fet per megafonia en el cas que parlar no sigui suficient, sempre tenint en compte la voluntat de la persona agredida o la gravetat de l'agressió.
 - Fer fora de la festa a la persona agresora en cas que no es responsabilitzi dels seus actes, en cas que reincideixi o en cas que sigui una demanda de la persona agredida.
5. Oferir acompanyament tant a nivell intern d'Esplac, actuant com a Equip Gestor, i també a nivell legal acompanyant a denunciar en cas que es vulgui.
6. *Si es decideix que un monitor ha de marxar, Esplac vetllarà perquè així sigui, en cas que calgui, es demanarà suport a l'esplai.*

Com actuarà cada rol:

- Equip gestor: gestionarà l'intercanvi d'informació amb l'esplai i les participants de l'activitat. S'encarregarà de la gestió posterior de l'agressió.
- Monitores del punt lila: reben la informació i fan la gestió in-situ, seguint el protocol. No caldrà que participin de la gestió posterior.
- Monitores de l'esplai: es demanarà que facilitin el procés en cal que es requereixi. Es buscarà tenir l'esplai al costat en cas que la situació es compliqui.

L'actuació de la comissió del Punt Lila de la Monifesta't haurà de tenir present la mirada interseccional, tant amb la persona agredida com amb la persona agressora.

** Si la persona agressora no ha estat identificada, s'ofereix l'espai segur al voltant del punt de referència.*

4.2. Tenim coneixement d'actituds discriminatòries, però alienament a les persones agredides

Si ens avisen o observem una situació d'agressió, sempre cal actuar i, per tant, activar el protocol. Però per actuar d'una forma eficient, efectiva i evitar empitjorar la situació cal tenir en compte els diversos circuits que aquest protocol contempla.

1. Observar i medir el risc de la situació

- Si valorem que la situació ho requereix, abans d'apropar-nos trucarem als números dels contactes d'urgències (punt 10 del document).
- Si no, ens apropem a la persona agredida. És important no anar-hi només una persona, el recomanable és anar-hi dues.
- És important observar bé la situació i la persona agressora, per si calgués identificar-la posteriorment. En cas que sigui necessari, anotar la descripció de la persona i dels fets per tenir-ho recollit pels propers torns o situacions que puguin esdevenir.

2. Oferir ajuda

En aquesta situació és **important remarcar que sempre ha de ser la persona agredida qui ho reconegui com una agressió**. Per tant, les persones que hagin contactat amb l'agredida sempre hauran de contextualitzar la situació després de l'avís.

- A. S'intentarà parlar amb la persona que ha patit aquestes actituds discriminatòries per saber si les identifica com a agressions.



- B. Si la persona diu que NO vol ajuda, no insistirem. És important respectar la seva decisió i la manera com vol donar resposta a l'agressió. Ens retirarem però sense deixar d'observar i estar pendents de la situació i del possible agressor.
- C. **Si se sent agredida**, i diu que SÍ que vol ajuda, seguirem amb els passos del **punt 4.1** del protocol.
- D. **Si no se sent agredida**:
- Expliquem què són les actituds i les agressions sexistes, LGTBIQ+fòbiques i racistes (corresponent a cada cas) i el protocol que s'ha construït per parar-les.
 - Oferim informació d'on pot anar si en un moment posterior a l'agressió, sí que se sent agredida per la mateixa.
 - Donem una targeta amb el correu electrònic de gènere (protocol@esplac.cat) per si en un futur vol contactar amb nosaltres.
 - Es controla a l'agressora per identificar si ha tingut un comportament discriminatori només de manera puntual amb el cas que coneixem o si és un comportament sistemàtic.
 - Comportament puntual: depèn de la decisió de la persona que ha patit aquesta actitud.
 - Comportament sistemàtic: la comissió del Punt Lila de la Monifesta't podrà engegar de manera autònoma el protocol per evitar que es continuï amb aquestes actituds reiterades i discriminatòries a la festa.
- E. Si la persona agredida no és d'Esplac però la persona que l'ha agredit sí, també se li oferirà l'acompanyament i ajuda.

Quan la persona que ha patit una possible agressió discriminatòria és identificada i es contacta amb ella **SEMPRE S'HAN DE RESPECTAR LES SEVES DECISIONS PER DAVANT DE LES NOSTRES VALORACIONS.**

5. Procediment per a la persona agressora

Sempre actuarem en concordança amb el que hagi dit l'agredida. Excepte en el cas d'un comportament sistemàtic explicat en el punt anterior.



* Les persones que s'adreçaran a parlar amb qui comet l'agressió seran sempre, en la mesura del possible, noies, independentment del gènere de la persona agressora.

5.1. Parlar amb la persona agressora que ha estat identificada

Busquem la persona que ha comès l'agressió i li demanem d'anar a parlar a un altre lloc més tranquil (se l'acompanyarà a aquest espai), acompanyada d'una altra persona si ho vol. En cas de no trobar a la persona, ens apropem a un parell de monitores de l'esplai de la persona que ha comès l'agressió, els hi expliquem la situació i els passos a seguir. Segons la seva resposta:

1. **Accepta desplaçar-se i venir:** Expliquem la situació que s'ha donat i actuem en funció del que ens hagi demanat l'agredida (amb la participació d'aquesta o no, depenent del que ella prefereixi). Aleshores, en funció de la seva resposta:
 - **Ho entén:** es segueix amb el protocol establert per l'agredida.
 - **No ho entén:** insistim en l'oportunitat de reflexionar i li donem una targeta amb el nostre correu electrònic (protocol@esplac.cat) per si més endavant s'ho torna a pensar i vol alguna mena de contacte. Ens quedem voltant a prop seu per vigilar i fer una mica de pressió.
2. **No accepta desplaçar-se:**
 - Es para la música. Es segueix amb el protocol establert per l'agredida.

*Entre cada pas hi haurà una comunicació directa entre l'agredida i la comissió.

5.2. La persona agressora no és identificada

Si per les circumstàncies l'afectada no ens pot proporcionar una descripció clara i no podem identificar la persona agressora, sortim a dir el fet al micròfon i a llegir el [manifest](#) (i aprofitem per fer difusió del grup de suport a les agredides).

5.3. Parlar amb la persona agressora i tenir-la controlada

El procediment serà el mateix que al punt 4.1, però tenint en compte que, si l'agredida ens ho ha demanat, s'ha de vetllar per la seva tranquil·litat amb la vigilància de la persona agressora.

5.4. Fer fora la persona agressora

Ens adrecem dues persones a la persona agressora. Al voltant hi hauria d'haver unes 5 més de suport, fent recolzament per generar seguretat i estar atentes en cas que passi alguna



cosa, però que no hi parlin directament (podrem comptar amb persones de la barra o aliades). Li expliquem a la persona agressora el que ha passat, que en aquest espai no s'admeten aquest tipus de comportaments i que la persona afectada no se sent còmode si hi segueix present. Si quan li demanem que marxi,

1. **Accepta.** Només caldrà notificar el fet públicament el dia següent als fets (sense especificar quines han estat les persones).
2. **No accepta.** Faríem una cadena humana mixta per envoltar-la i portar-la fora. Si hi ha temps, disposarem del suport d'una pancarta i també d'un megàfon. Aleshores ens hauríem de quedar una estona al voltant de l'accés de la festa.

5.5. La persona agressora es posa violenta

De seguida ens agrupem totes les que estiguem a prop i intentem mantenir la calma, creant distància entre la o les persones conflictives. Si es complica més, fem servir els xiulets i alertem amb el megàfon. Si es realitza una agressió física intentem separar i immobilitzar-la.

** No es tolerarà que gent del grup de suport es posi agressiva.*

5.6. La persona agressora no forma part d'Esplac

En cas que la persona agressora no sigui membre d'Esplais Catalans i l'agressió que ha comès sigui greu es prioritzarà l'expulsió d'aquesta persona de la festa. Depenent de les necessitats de la persona agredida i de la situació (lleu/moderada), es pot realitzar una acció pedagògica.

6. Dirigents i tècniques d'Esplac

En el cas que l'agressió hagi estat produïda per alguna d'aquestes persones, s'activarà automàticament el [Protocol Contra Agressions Discriminatòries d'Esplac](#).

7. Menors d'Edat

Els casos que impliquin menors d'edat es gestionaran de la mateixa manera que els altres durant la festa, tenint en compte que caldrà posteriorment activar el protocol d'Abús Sexual Infantil.



8. Després de la Manifesta't

L'Equip Gestor de Protocol vetllarà per activar el Protocol Contra Agressions Discriminatòries en cas necessari. En cas d'agressions on hi ha persones menors implicades, la Delegada d'ASI d'Esplac en farà un seguiment.

9. Materials a disposar

- Armilles liles x8
- Ampolles d'aigua
- Galetes dolces i salades, peça de fruita
- Xiulets x6 (hi ha molts espais)
- Full d'actuació i tipus de violències/agressions x6
- [Infografia actuació](#) impresa x6
- Protocol imprès x6 (protocol ASI i Esplac)
- Graella amb els torns del protocol i contacte de les persones participants.
- Graella recull de denúncies - Valorem l'opció de tenir-la en format digital en una tablet (també imprès, bastantes còpies).
- Pancarta
- Cartells
- Fitxa amb telèfons de diferents serveis per atendre les necessitats de les persones agredides x6
- Carpa x2
- Taula x2
- Cadires x4 // x4 (x8)



10. Contactes i protocols externs

Incidències Sanitàries	En cas d'incidència mèdica, podeu adreçar-vos al CAP de Centelles , a Pla del Mestre, 7, de 8:00 a 20:00. Telèfon: 93 881 04 85 Per urgències majors, l'hospital més proper és l' Hospital Universitari de Vic (Telèfon: 938 89 11 11) o podeu trucar al 112.
Telèfon d'Emergència Esplac	667 26 31 32
Telèfon Protocol	623 25 68 51
Mossos d'Esquadra	938 815 700 o 112

Protocols externs

- Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci - [Generalitat](#)

INFOGRAFIA PUNT LILA MONIFESTAT



ESQUEMA BASAT EN EL "PROTOCOL CONTRA AGRESSIONS LGTBI-FÒBIQUES" DE LA CRIDA LGTBI

