

COM ACTUAR EN CAS D'ACCIDENT?

1

TRUCAR al telèfon gratuït de l'assegurança

 **915 149 936**

Atendrà el servei 24 hores.

En la trucada cal facilitar:

- Núm. de pòlissa **1/4/141418** d'Esplac de l'asseguradora Previsora General.
- Identificació del lesionat.
- Breu explicació de l'accident.
- Anotar el núm. d'expedient que ens han facilitat en la trucada.

2

 **Portar a l'accidentat al CENTRE MÈDIC**

- Dirigir-se al centre mèdic a que ens hagin inidicat per telèfon.

La primera visita, si no hi ha centre concertat a la zona de l'accident, es podrà accedir a un centre sanitari públic. Per la segona visita i posteriors, si són necessàries, s'hauran de gestionar **SEMPRE** en un centre concertat facilitat per l'asseguradora. En cap cas es donarà cobertura a visites i/o proves de seguiment en centres **NO CONCERTATS**.

3

 **TRAMITAR** el parte d'accidents

- Omplir el [comunicat d'accidents](#) amb totes les dades.
- **IMPORTANT:** no oblidar anotar el núm. d'expedient que ens hauran facilitat en la primera trucada telefònica.
- Enviar el comunicat d'accidents a salud@europ-assistance.es en un **TERMINI MÀXIM DE 10 DIES** després del moment de l'accident.

Tota la documentació la podeu descarregar a l'Era → "Nom de l'esplai > Dades"