



# FAQs sobre els conceptes, cobertures i gestió d'assegurances d'Esplais Catalans

## Llistat de preguntes freqüents sobre l'assegurança

<b>1. Què és l'assegurança d'accidents?</b>	<b>3</b>
1.1 Què cobreix i què no cobreix l'assegurança d'accidents?	3
1.2 Com hem d'actuar en cas d'accident?	4
1.3 Què pot passar si l'esplai no té una assegurança d'Accidents?	5
<b>2. Què és l'assegurança de Responsabilitat Civil (RC)?</b>	<b>6</b>
2.1 Què entenem com a terceres persones?	6
2.2 Què cobreix i què no cobreix l'assegurança de Responsabilitat Civil?	6
2.3 Què hem de fer en cas de provocar un accident?	8
2.4 Què pot passar si l'esplai no té una assegurança de Responsabilitat Civil?	9
<b>3. Quan hem d'actualitzar el nombre de participants de l'esplai per a l'assegurança?</b>	<b>9</b>
3.1 Si durant el curs s'apunten més infants o més monis a l'esplai, què hem de fer?	10
<b>4. Quin cost té l'assegurança d'Esplac?</b>	<b>10</b>
<b>5. Assegurança per activitats en període de vacances</b>	<b>10</b>
5.1 Si volem oferir places a infants de fora de l'esplai per als campaments, colònies o rutes, què hem de fer?	10
5.2 L'assegurança ens cobreix el casal d'estiu?	11
5.3 Fem un casal de Nadal conjuntament amb l'Ajuntament, podem fer servir l'assegurança d'Esplac?	11
5.4 Cal fer una ampliació de cobertures de l'assegurança si marxem de campaments, colònies o rutes a una altra comunitat autònoma?	12
5.5 Cal fer una ampliació de cobertures de l'assegurança si marxem de campaments, colònies o rutes fora de Catalunya?	12
<b>6. Activitats per activitats de Risc</b>	<b>12</b>
6.1 L'assegurança cobreix activitats de risc com escalada, barranquisme, ràfting, etc.?	12
6.2 Cal fer una ampliació d'assegurança si vaig a pujar un cim?	13



6.3 L'assegurança ens cobreix si ens banyem al riu?	13
6.4 L'assegurança ens cobreix si fem servir un cotxe (propri o de lloguer) per portar els infants i/o joves al metge o en una excursió?	13
<b>7. Altres Dubtes</b>	<b>14</b>
7.1 L'assegurança cobreix malalties comunes com mal de caps, mals de panxa, vòmits, etc.?	14
7.2 L'assegurança cobreix intoxicacions alimentàries?	14
7.3 L'assegurança cobreix desperfectes, robatori, incendi... al local de l'esplai?	14
7.4 Si acollim un grup al local del nostre esplai, cal fer alguna cosa?	14
7.5 En activitats obertes al poble o barri, ens cobreix l'assegurança d'Esplac?	15
7.6 Si tenim un incident amb algun infant o moni i anem al CAP o a l'hospital, hem d'informar a Esplac?	15
7.7 Si un nen de l'esplai dóna una pilotada a un vidre d'una casa particular o d'un comerç i es trenca, ho cobrirà l'assegurança?	15
7.8 Si ens deixen un material per fer una activitat (material esportiu, pilotes...) i es fa malbé, ho cobrirà l'assegurança?	15
7.9 Si un infant es trenca les ulleres durant l'activitat d'esplai, ho cobrirà l'assegurança?	16
7.10 Si organitzem un concert a l'aire lliure, ho cobreix l'assegurança d'Esplac?	16
7.11 Si durant un concert obert al barri es trenca algun material, estarian coberts per l'assegurança d'Esplac?	16
7.12 Si un membre de l'esplai que ha pres mal ha de tornar al metge perquè segueix tenint dolor, quedaria cobert per l'assegurança d'Esplac?	16
7.13 Si un membre de l'esplai que ha pres mal vol una segona opinió d'un altre metge o especialista, queda coberta per l'assegurança d'Esplac?	17
7.14 Si un membre de l'esplai es trenca les dents dins d'una activitat d'esplai, la despesa del dentista quedarà coberta per l'assegurança?	17



## 1. Què és l'assegurança d'accidents?

L'assegurança d'accidents indemniza les conseqüències per a la salut dels assegurats d'un fet accidental i involuntari. Cobreix l'**assistència sanitària, les lesions físiques i la mort de tots els membres de l'esplai a conseqüència directa d'accidents** patits per les persones assegurades en el moment de desenvolupar les activitats de l'esplai i durant els desplaçaments entre el seu domicili i els llocs d'activitat. Caldrà que **tots els membres de l'esplai (infants, joves, monitors i monitores)** estiguin introduïts a la base de dades De l'Era.

### 1.1 Què cobreix i què no cobreix l'assegurança d'accidents?

La **cobertura** d'aquesta assegurança es limita a les activitats pròpies de l'esplai en els següents supòsits:

- ✓ Assistència sanitària: tractament mèdic, farmacèutic i estades en hospitals clínics o sanatoris cobert per la pòlissa, fins a 6.100,00 euros.
- ✓ Invalidesa permanent: pèrdua anatòmica o impotència funcional de membres i òrgans com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, fins a 6.500,00 euros.
- ✓ Mort accidental: com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, fins a 5.000,00 euros.
- ✓ Sinistre col·lectiu: la quantia límit serà de 2.254.000,00 euros i es repartirà entre els beneficiaris implicats en proporció a la prestació que els hagués de correspondre.

Quedaran **excloso**s d'aquesta assegurança les següents situacions:

- Incapacitat o mort produïda a persones menors de 14 anys d'edat. El capital corresponent per mort ha d'entendre's com a despeses de sepeli (Art. 83 Llei



50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurances).

- Accidents causats intencionadament per la persona assegurada.
- Accidents derivats d'actes delictius.
- Accidents que s'esdevinguin en estat de pertorbació mental, embriaguesa, toxicomania, drogoaddicció, somnambulisme o en desafiament, lluita o brega.
- Lesions d'origen anterior a la pòlissa.
- Accidents produïts per esdeveniments i síncope, com atacs d'apoplexia o d'epilèpsia i epileptiformes de qualsevol naturalesa.

## 1.2 Com hem d'actuar en cas d'accident?

En el cas que un membre de l'esplai hagi patit un accident, el protocol que haureu de seguir serà el següent:

### 1. Trucar al telèfon gratuït: 915 149 936

- Atendrà el servei 24h.
- En la trucada heu de facilitar:
  - **Núm. de pòlissa 1/4/141418** de Previsora General.
  - Identificació del lesionat.
  - Breu explicació de l'accident.

### 2. Portar l'accidentat al centre mèdic

- Anotar el núm. d'expedient que ens han facilitat en la trucada anterior.
- Dirigir-se al centre mèdic que ens hagin indicat per telèfon. **IMPORTANT!** Si portem a l'accidentat a un altre centre diferent del que ens han indicat, l'assegurança no cobrirà la despesa.



- Per a la primera visita d'urgència, en cas de NO DISPOSAR de centre concertat en la zona de l'accident, es podrà accedir a un centre sanitari de titularitat pública integrat en el Sistema Nacional de Salut. Per a les següents visites i/o proves de seguiment, si són necessàries, s'hauran de gestionar SEMPRE en centre concertat. En cap cas es donarà cobertura a visites i/o proves de seguiment en centre NO CONCERTATS.

### 3. Tramitar el parte d'accidents

- Omplir el parte d'accidents amb totes les dades. **IMPORTANT!** no heu d'oblidar apuntar el número d'expedient que ens hauran facilitat en la primera trucada telefònica.
- Enviar el parte d'accidents a [salud@europ-assistance.es](mailto:salud@europ-assistance.es) en un **termini màxim de 10 dies** després de la ocurrència de l'accident.

## 1.3 Què pot passar si l'esplai no té una assegurança d'Accidents?

L'article 5.1 del Decret 267/2016 de les activitats d'educació en el lleure, estableix que totes les entitats organitzadores o promotores, estan obligades a contractar una assegurança d'accidents personals per a totes les persones que participin.

Per tant, si no disposem d'aquesta assegurança obligatòria estarem infringint la llei i podrem ser penalitzats.

D'altra banda, disposar d'una assegurança d'accidents ens cobrirà de despeses imprevistes derivades d'accidents, com ara indemnitzacions, etc.



## 2. Què és l'assegurança de Responsabilitat Civil (RC)?

L'assegurança de RC **cobreix qualsevol fet accidental, causat per algun membre de l'esplai (infants, joves, monitors i monitores) que hagi provocat un dany (corporal o material) davant de reclamacions de terceres persones.**

És a dir, per a que ens cobreixi aquesta pòlissa hi ha d'haver una **reclamació prèvia feta per la tercera persona accidentada o pel propietari del material sinistrat.** Si ens trobem en aquesta situació, contactem amb el propietari o deixem el nostre contacte perquè ens truquin per tal que l'afectat pugui tramitar la reclamació. No s'ha de trucar a l'asseguradora.

A més, cal que la persona que hagi provocat el dany o l'accident sigui un membre de l'esplai i, per tant, que les seves dades estiguin introduïdes a l'Era.

### 2.1 Què entenem com a terceres persones?

Les terceres persones seran totes les persones que hagin sofert l'accident, material o corporal i podran ser de dos tipus:

- Membres de l'esplai: infants, joves, monitors i monitores (ara en endavant "3rs persones esplai").
- Persones alienes a l'esplai (ara en endavant "3rs persones externes").

### 2.2 Què cobreix i què no cobreix l'assegurança de Responsabilitat Civil?

Aquesta assegurança **cobreix** en els següents supòsits:

- ✓ RC Explotació (activitat + immobles). Límit per víctima: 300.000,00 euros.
- ✓ RC Activitat: reclamacions per danys personals o materials derivades d'accions o omissions comeses dins el marc de l'activitat declarada. Quedaran coberts els



danys que puguin patir tant les "3rs persones esplai" com les "3rs persones externes".

- ✓ RC Immobles: en el cas que l'activitat es dugui a terme en un local de lloguer, així com les petites obres derivades per l'ús d'aquest local, si hi ha hagut reclamació previa per part del llogater, quedaran coberts. S'exclouen els danys soferts pel desgast del temps o provocats per catàstrofes de causes naturals.
  
- ✓ RC Patronal. Límit per víctima: 300.000,00 euros. Danys corporals soferts per empleats i obrers en l'exercici de l'activitat. Quedaran exclosos tots els accidents que cobreix l'Assegurança Obligatòria d'Accidents del Treball.
  
- ✓ RC productes subministrats. Límit per víctima: 300.000,00 euros. Es cobreix les reclamacions de tant les "3rs persones esplai" com les "3rs persones externes" per danys provocats per productes fabricats, subministrats o distribuïts en alguna de les nostres activitats.
  
- ✓ Defensa i fiances: es cobreix la defensa personal per advocats i procuradors designats per la companyia, en els tres casos anteriors.

Les **indemnitzacions** tindran una **franquicia de 150 euros** i seran les següents:

Indemnització per víctima: 300.000,00 euros

Indemnització per sinistre: 1.500.000,00 euros

Quedaran **exclosos** d'aquesta assegurança les següents situacions:

- Activitats no declarades a l'asseguradora així com esports d'aventura.
- Contaminació mediambiental.
- Danys a béns en custòdia.
- Danys derivats d'actes malintencionats o bé de la infracció o incompliment deliberat de les normes legals.



- Danys que puguin patir els objectes propietat dels assegurats "3rs persones esplai" (com per exemple les ulleres, peces de roba...). En el cas dels objectes propietat de les "3rs persones externes" sí que quedarien coberts.
- Danys materials que es causin els membres de l'esplai entre si.
- Danys materials que es produeixin a les instal·lacions on té lloc l'activitat si és propietat de l'esplai.
- Realització d'obres de reforma.
- Danys derivats de focs artificials, així com correfocs.
- Danys derivats de factors mediambientals.
- No substitueix les obligacions sobre normativa laboral i de Seguretat Social.

## 2.3 Què hem de fer en cas de provocar un accident?

En el cas que un membre de l'esplai hagi provocat un accident a una tercera persona, el **protocol que haureu de seguir** serà el següent:

Per danys a les **coses**:

- Recollir la màxima informació sobre els propietaris dels béns malmesos (nom, adreça, DNI, telèfon del contacte).
- Si l'objecte sinistrat és un vehicle, cal indicar també la marca i model del vehicle, número de matrícula, nom de la companyia asseguradora i número de pòlissa.
- Facilitar als perjudicats dades de la pòlissa i telèfons d'ARÇ COOPERATIVA perquè puguin dirigir la seva reclamació.
- Declarar el sinistre a ARÇ COOPERATIVA.
- Informar a ARÇ COOPERATIVA de les converses, escrits, etc. que us arribin en el transcurs de la tramitació del sinistre.

Per danys a les **persones**:

- Atendre a la persona i facilitar-li les dades de l'assegurança i el telèfon d'ARÇ COOPERATIVA perquè adrecin la seva reclamació.
- Enviar d'immediat la declaració de sinistre a ARÇ COOPERATIVA, **tenint cura**





**sobretot de la versió dels fets**, del grau de lesions del/la perjudicat/da, de les seves dades (amb telèfon de contacte) i del centre d'atenció mèdic en què ha estat atès.

- No atengueu cap despesa directament. Els perjudicats han de contactar amb ARÇ COOPERATIVA o la companyia per demanar qualsevol tipus d'indemnització. Si el grau de lesions no és greu se'ls demanarà que formulin reclamació per escrit aportant comprovants mèdics. Si el grau de lesions és greu la companyia iniciarà el procés de peritatge i contactarà directament amb la persona afectada per avaluar els danys.

## **2.4 Què pot passar si l'esplai no té una assegurança de Responsabilitat Civil?**

L'article 5.2 del Decret 267/2016 de les activitats d'educació en el lleure, estableix que totes les entitats organitzadores o promotores, estan obligades a contractar una assegurança de responsabilitat civil per a cobrir els riscos derivats del desenvolupament de l'activitat amb un límits mínims d'indemnització.

Per tant, si no disposem d'aquesta assegurança obligatòria estarem infringint la Llei i podrem ser penalitzats.

D'altra banda, disposar d'una assegurança de RC ens cobrirà de despeses imprevistes derivades d'accidents fruit de la nostra responsabilitat, com ara indemnitzacions. Per exemple, si un infant sense voler trenca la finestra d'una casa jugant a pilota, l'assegurança de RC cobriria la reparació de la finestra, d'altra banda, ho hauria d'assumir l'esplai.

## **3. Quan hem d'actualitzar el nombre de participants de l'esplai per a l'assegurança?**

**El nombre de participants s'ha d'actualitzar anualment entre setembre i el 9 d'octubre de 2023.** L'assegurança és anual i, per tant, té una validesa de l'1 de gener al 31 de desembre.



En cas que s'incorporin a l'esplai nous membres (infants, joves, monitors i monitores) passat el 9 d'octubre, només caldrà **introduir-los a l'Era**.

Un cop desada la informació nova, s'haurà de tornar a imprimir el "certificat de persones assegurades". L'import d'aquesta ampliació de persones assegurades no l'hauréu d'ingressar, sinó que es descomptarà de la següent liquidació entre Esplac i l'esplai.

### **3.1 Si durant el curs s'apunten més infants o més monis a l'esplai, què hem de fer?**

Primerament, heu d'introduir aquests participants i/o monitores a l'Era. Un cop introduïda la informació nova, **heu de tornar a imprimir el "certificat de persones assegurades"**. L'import d'aquesta ampliació de persones assegurades no l'hauréu d'ingressar, sinó que es descomptarà de la següent liquidació entre Esplac i l'esplai.

## **4. Quin cost té l'assegurança d'Esplac?**

L'assegurança d'Esplac **té un cost de 3,50 euros per persona** (infants, joves, monitors i monitores). Les dades s'actualitzen anualment en funció de les persones que participen a l'esplai.

Les dades dels membres de l'esplai (infants, joves, monitors i monitores) s'han d'introduir a l'Era i mantenir-les actualitzades al dia. Si no hi ha dades, no hi ha persones assegurades.

## **5. Assegurança per activitats en període de vacances**

### **5.1 Si volem oferir places a infants de fora de l'esplai per als campaments, colònies o rutes, què hem de fer?**

En cas que hi hagi infants que només participin en una activitat de curta durada (campaments, colònies, rutes, camps de treball...) **s'hauran d'introduir a l'Era**, sense assignar-los un grup, però inscrivint-los a l'activitat.



Un cop fet, només caldrà imprimir el "certificat de persones assegurades" de l'activitat en qüestió.

## 5.2 L'assegurança ens cobreix el casal d'estiu?

L'assegurança d'Esplac cobreix només l'activitat de curs, campaments, colònies i rutes, **no cobreix les activitats extraordinàries com els casals**. En cas que l'esplai organitzi un casal, **us oferim la possibilitat de demanar una nova assegurança per tots els participants d'aquesta activitat**, independentment de si algun d'aquests membres ja forma part de l'esplai i consta a l'Era.

Per tant, haureu de contractar una nova assegurança enviant un correu a [administracio@esplac.cat](mailto:administracio@esplac.cat) indicant el nombre d'infants i monitores que hi participaran. Acte seguit, caldrà pagar el cost addicional que aquesta ampliació suposa, que serà de **3,70 euros per persona**.

Un cop fet, Esplac us farà arribar per correu electrònic el certificat de persones assegurades i el rebut de cobrament.

Si no feu la petició de l'assegurança de casal o el pagament, l'assegurança d'Esplac no us cobrirà en el cas que hi hagi un accident i estareu desprotegits.

## 5.3 Fem un casal de Nadal conjuntament amb l'Ajuntament, podem fer servir l'assegurança d'Esplac?

L'assegurança d'Esplac cobreix només l'activitat de curs, **no cobreix les activitats extraordinàries com els casals**. Us oferim la possibilitat de demanar una nova assegurança per tots els participants d'aquesta activitat (veure pregunta anterior).



## 5.4 Cal fer una ampliació de cobertures de l'assegurança si marxem de campaments, colònies o rutes a una altra comunitat autònoma?

L'assegurança d'Esplac sí cobreix les activitats de campaments, colònies o rutes dins del territori espanyol tant per Accidents com de Responsabilitat Civil.

## 5.5 Cal fer una ampliació de cobertures de l'assegurança si marxem de campaments, colònies o rutes fora de Catalunya?

Si l'activitat es fa **dins el territori espanyol** no és necessari fer res.

Si l'activitat es fa en algun país de la Comunitat Europea o fora de la Comunitat Europea, heu de seguir aquestes [indicacions per fer una ampliació de l'assegurança](#).

## 6. Activitats per activitats de Risc

### 6.1 L'assegurança cobreix activitats de risc com escalada, barranquisme, ràfting, etc.?

L'assegurança d'Esplac **no cobreix activitats de risc** com l'escalada, el barranquisme, el ràfting, etc. Quan volem fer una activitat d'aquest tipus, l'hem de fer a través d'una empresa i persones professionals en aquest tema. **Aquestes empreses han de tenir una assegurança** i cobrar pel servei incloent-hi el cost d'assegurar les persones participants.

**Atenció!** Abans de contractar o fer l'activitat, pregunteu sempre si tenen assegurança i si amb la quota que esteu pagant hi està inclosa.

A més, **recomanem que l'esplai tingui una autorització signada per la família o tutors/es legals** dels participants conforme autoritzen a l'infant a fer aquest tipus d'activitats.



## 6.2 Cal fer una ampliació d'assegurança si vaig a pujar un cim?

Sempre i quan l'activitat es faci caminant, aquesta quedaria **coberta per l'assegurança d'Esplac**.

En el cas que pujar a un cim impliqués grimpar, escalar o alguna activitat de risc, **aquesta no quedaria coberta per l'assegurança d'Esplac** i s'hauria de fer una ampliació contactant directament a ARÇ (93 423 46 02) i comunicant-ho a Esplac via e-mail ([esplac@esplac.cat](mailto:esplac@esplac.cat)).

## 6.3 L'assegurança ens cobreix si ens banyem al riu?

En principi les pòlisses no contemplen cap exclusió concreta en aquest sentit i, per tant, **quan es tracti d'activitats de lleure i no comportin un risc agreujat, estareu coberts per l'assegurança d'Esplac**.

Parlem de risc agreujat quan fem activitats que estan recollides al decret 56/2003, de 20 de febrer, pel qual es regulen les activitats físic-esportives en el medi natural (ràfting, caiac, hiperhidrosi...). Aquest decret incorpora un seguit d'exigències específiques a nivell d'assegurances però també en relació als monitors, als permisos, etc. Per això és preferible subcontractar sempre aquest tipus d'activitats.

A més, **recomanem que l'esplai tingui una autorització signada per la família o tutors/es legals dels participants conforme autoritzen a l'infant a banyar-se al riu**.

## 6.4 L'assegurança ens cobreix si fem servir un cotxe (propí o de lloguer) per portar els infants i/o joves al metge o en una excursió?

L'assegurança d'Esplac no cobreix en cas d'accident de trànsit, seria l'assegurança del cotxe la que ho cobreix.



Una assegurança de Responsabilitat Civil o d'Accidents no podrà suplir mai una assegurança obligatòria com és la pòlissa del cotxe. En aquest cas, és la que hauria d'assumir el cost de l'accident.

A més, l'esplai ha de tenir una autorització signada per la família o tutors/es legals dels participants conforme autoritzen a l'infant a ser traslladat en cotxe privat o de lloguer amb un dels seus monitors i monitores.

## 7. Altres Dubtes

### 7.1 L'assegurança cobreix malalties comunes com mal de caps, mals de panxa, vòmits, etc.?

No. Les malalties comunes es poden tractar a qualsevol CAP públic i per tant, no cal seguir el [Protocol en cas d'accidents d'Esplac](#).

### 7.2 L'assegurança cobreix intoxicacions alimentàries?

En qualsevol activitat de l'esplai on s'hi reparteixi menjar: berenar, botifarrada, campaments, etc. si hi ha una intoxicació i la persona afectada fa una reclamació, **l'assegurança de Responsabilitat Civil sí cobreix aquesta reclamació i els danys que s'hagin pogut originar**. Si ens trobem en aquesta situació, parlem amb la persona afectada per tal que pugui tramitar la reclamació. No s'ha de trucar a l'asseguradora.

### 7.3 L'assegurança cobreix desperfectes, robatori, incendi... al local de l'esplai?

No, l'esplai ha de tenir una **assegurança de local**.

### 7.4 Si acollim un grup al local del nostre esplai, cal fer alguna cosa?

L'esplai ha de tenir una **assegurança de local** que ho cobreixi.



## **7.5 En activitats obertes al poble o barri, ens cobreix l'assegurança d'Esplac?**

Sí, l'assegurança de Responsabilitat Civil cobrirà el dany ocasionat a les persones (infants o adults) sempre i quan hi hagi hagut una reclamació per part de la persona afectada i nosaltres com a esplai fóssim els responsables de l'accident. Si ens trobem en aquesta situació, contactem l'afectat per tal que pugui tramitar la reclamació. No s'ha de trucar a l'asseguradora.

## **7.6 Si tenim un incident amb algun infant o moni i anem al CAP o a l'hospital, hem d'informar a Esplac?**

Sempre està bé que informem a Esplac ([esplac@esplac.cat](mailto:esplac@esplac.cat)), però **el primer que heu de fer és trucar a l'asseguradora (915 149 936)** i que omplim al cap o a l'hospital la declaració d'accidents.

Recordeu entregar la declaració d'accidents a l'asseguradora, perquè sense aquest document la despesa sanitària l'haurà d'assumir l'esplai. **A l'Era trobareu el protocol detallat que heu de seguir en cas d'accident.**

## **7.7 Si un nen de l'esplai dóna una pilotada a un vidre d'una casa particular o d'un comerç i es trenca, ho cobrirà l'assegurança?**

Sí, estaria cobert per la pòlissa de Responsabilitat Civil, sempre i quan el propietari del vidre trencat fes una reclamació. Si ens trobem en aquesta situació, contactem amb el propietari o deixem el nostre contacte perquè ens truquin per tal que l'afectat pugui tramitar la reclamació. No s'ha de trucar a l'asseguradora.

## **7.8 Si ens deixen un material per fer una activitat (material esportiu, pilotes...) i es fa malbé, ho cobrirà l'assegurança?**

El desgast per l'ús o el trencament de forma involuntària d'un material, sigui de l'esplai o prestat, no està cobert per l'assegurança d'Esplac. En el cas que s'hagi fet malbé per un fet



accidental s'haurà de demostrar molt bé, com per exemple, que jugant en el campament un nen caigui sobre una tenda i es trenqui, sempre que ho puguem demostrar.

### **7.9 Si un infant es trenca les ulleres durant l'activitat d'esplai, ho cobrirà l'assegurança?**

El desgast per l'ús o el trencament de forma involuntària d'objectes personals, no està cobert per l'assegurança d'Esplac. En el cas que s'hagi fet malbé per un fet accidental s'haurà de demostrar molt bé, com per exemple, que jugant a pilota rebí un cop de pilota a la cara i es trenquin, sempre que ho puguem demostrar.

### **7.10 Si organitzem un concert a l'aire lliure, ho cobreix l'assegurança d'Esplac?**

Sí, l'assegurança d'accidents **cobrirà els accidents a membres de l'esplai i l'assegurança de Responsabilitat Civil cobrirà els danys a "terceres persones externes"** sempre i quan hi hagi una reclamació per part d'aquestes persones. Si tenim un sinistre parlem amb les "terceres persones externes" per tal que puguin tramitar la reclamació. No s'ha de trucar a l'asseguradora.

### **7.11 Si durant un concert obert al barri es trenca algun material, estarian coberts per l'assegurança d'Esplac?**

Pel que fa al material, quedarien coberts per l'assegurança de Responsabilitat Civil si ha estat culpa d'algú que forma part de l'esplai, sempre i quan hi hagi una denúncia per part dels propietaris del material.

### **7.12 Si un membre de l'esplai que ha pres mal ha de tornar al metge perquè segueix tenint dolor, quedaria cobert per l'assegurança d'Esplac?**

En aquest cas s'hauria d'estudiar concretament. **Caldrà veure l'informe que hagi fet el metge de la primera visita.** Totes les visites que es facin han d'estar sempre justificades amb la prescripció d'un metge.





Si a l'informe posa per exemple (control, proves...) llavors, sí que es podrà reemborsar la segona visita.

Si a l'informe posa que el tractament és únicament, gel i ibuprofè; o bé, tornar a acudir al metge d'assistència primària perquè li faci un nou informe de seguiment fent prescripció de proves, no entra per l'assegurança i, per tant, no es podrà reemborsar el cost de la segona opinió.

### **7.13 Si un membre de l'esplai que ha pres mal vol una segona opinió d'un altre metge o especialista, queda coberta per l'assegurança d'Esplac?**

**No, tot i que sempre cal estudiar concretament cada cas i veure què posa l'informe.** Si, per exemple, posa control, proves... llavors, sí que es podrà reemborsar la segona visita.

Si a l'informe posa que el tractament és únicament gel i ibuprofè, o bé, tornar a acudir al metge d'assistència primària perquè li faci un nou informe de seguiment fent prescripció de proves, no entrarà per l'assegurança i, per tant, no es podrà reemborsar el cost de la segona opinió.

### **7.14 Si un membre de l'esplai es trenca les dents dins d'una activitat d'esplai, la despesa del dentista quedarà coberta per l'assegurança?**

Sí, quedaria coberta per l'Assegurança d'Accidents.

En aquest cas haureu d'aportar la següent documentació:

Declaració d'accidents.

Informe o factura del dentista.

Còpia del DNI de la persona accidentada o dels seus pares.

Justificant bancari per reemborsar els diners (no s'admet número de compte escrit a mà).